

Algemene Voorwaarden - Booster

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Algemene voorwaarden**, deze voorwaarden, inclusief bijlage(n), welke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst tussen Booster en gebruiker;
- 1.2 **Booster**, oftewel 'wij', 'we', 'ons' of 'onze': is een handelsnaam van de onderneming MyOnlineStore B.V., gevestigd aan Molenstraat 56, 5341GE te Oss, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Nederland onder nummer 17149100, de leverancier van de Dienst.
- 1.3 **Dienst**: De online software die Booster in gebruik geeft aan de gebruiker en/of alle andere door Booster geleverde diensten.
- 1.4 **Gebruiker**: Oftewel je, jij, jouw, jullie, webwinkelier. De (rechts)persoon die de dienst van ons afneemt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5 **Overeenkomst**: de Overeenkomst tussen Booster en gebruiker, op grond waarvan wij onze diensten verlenen, inclusief deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle diensten die wij leveren en onze aanbiedingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Als je zelf algemene voorwaarden hanteert, zijn deze niet van toepassing.
- 2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.3 Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door Opdrachtnemer aangepast worden. Gebruiker krijgt daar dan kennisgeving van.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen jou en Booster komt tot stand nadat je alle stappen in het registratieproces hebt ingevuld en akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden.
- 3.2 Wij hebben het recht om zonder opgave van redenen het registreren bij Booster ongedaan te maken of de registratie te voorkomen.

Artikel 4. Rechten en verplichtingen Booster

- 4.1 Wij doen er alles aan om de Dienst altijd volledig beschikbaar te stellen aan jou. Helaas kunnen wij niet garanderen dat de Dienst altijd volledig beschikbaar is. Als de Dienst niet (volledig) beschikbaar is, doen wij er alles aan het probleem zo snel mogelijk op te lossen en geldt artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden
- 4.2 In sommige gevallen kan sprake zijn van overmacht waardoor het voor ons niet mogelijk is om de Dienst beschikbaar te stellen. Bij overmacht denken wij bijvoorbeeld aan een terroristische aanslag, oorlog, staking van personeel, een brand of een natuurramp, of digitale aanvallen (bijvoorbeeld DDoS), inbraken of beslaglegging op onze servers. Ook andere oorzaken voor overmacht zijn denkbaar. In het geval van overmacht hebben wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen. Wij hoeven aan jou in dat geval geen schade te vergoeden.
- 4.3 Wij mogen naar eigen inzicht en zonder overleg met jou wijzigingen aanbrengen in de Dienst. Daarnaast mogen wij derden inschakelen bij de uitvoeren van onze werkzaamheden.
- 4.4 Wij mogen technische maatregelen nemen ter bescherming van ons, de Dienst. Je mag deze beveiligingsmaatregelen niet verwijderen of ontwijken.
- 4.5 Wij informeren je per e-mail over de ontwikkelingen rondom de Dienst en over aanvullende diensten van onze partners. Stel je dit niet op prijs, dan kun je je hiervoor afmelden.
- 4.6 Indien je je niet houdt aan de afspraken of wij het vermoeden hebben dat dit zo is, dan hebben wij het recht onze verplichtingen ten opzichte van jou op te schorten. Dit betekent dat wij over mogen gaan tot sluiting van je my.booster.store account.
- 4.7 In het registratieproces van Booster worden meerdere accounts aangemaakt om onder andere productfeeds te verwerken en om advertenciacampagnes op te starten. Dit zijn onder andere Google Analytics, Google AdWords, Google merchant center en my.booster.store

4.8 Als je gebruik maakt van Booster geef je Account specialisten het recht om je account, waaronder instellingen, statistieken en advertentie resultaten te analyseren. Aan de hand van bevindingen in je accounts kunnen specialisten contact met je opnemen voor commerciële doeleinden.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen Gebruiker

5.1 Je verkrijgt met de Overeenkomst het niet-exclusieve recht om de Dienst te gebruiken voor het opzetten en beheren van de Booster dienst, het Google AdWords account en Google Merchant Center.

5.2 Wij willen weten met wie wij zaken doen en hoe wij jou kunnen bereiken. Hiervoor vragen wij enkele (persoons)gegevens. Je bent verplicht om de door ons verlangde gegevens te verstrekken.

5.3 Jij stemt ermee in dat wij jouw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Wij spannen ons in deze persoonsgegevens zo veel mogelijk te beveiligen en af te schermen voor derden. In onze Privacy Policy staat omschreven hoe wij omgaan met de gegevens die wij verzamelen. De meest recente versie van de Privacy Policy is te raadplegen op onze website.

5.4 Het is mogelijk dat de politie, justitie of een andere autoriteit vraagt om jouw persoonsgegevens. Wij verstrekken deze gegevens alleen als we aan een vordering moeten voldoen en we dit conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) mogen. Als wij een vordering krijgen zullen we jou daarover informeren, tenzij we gevorderd worden om dat niet te doen. Als wij verplicht zijn om jouw gegevens te verstrekken zijn wij niet verantwoordelijk voor de gevolgen die dat voor jou heeft.

5.5 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het exploiteren van je booster account. We willen wel dat je je houdt aan de wet- en regelgeving en wij hebben het recht je account (tijdelijk) te sluiten.

5.6 Om het mogelijk te maken om te adverteren met je Google shopping feed, maakt Booster een Google AdWords account en een Merchant Center en koppelt deze aan elkaar. Daarnaast laadt Booster je productfeed in het Merchant Center. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het exploiteren van je Google AdWords account en Google Merchant Center. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verder instellen van je (shopping) campagnes en de resultaten die je daarmee behaalt.

5.7 Je Google AdWords account en Google Merchant Center gebruik je in overeenstemming met de servicevoorwaarden en privacybeleid van Google.

Artikel 6. Prijzen

6.1 De prijzen van onze diensten staan vermeld in Euro's. Alle prijzen zijn exclusief belastingen (zoals btw) en andere overheidshoeffingen.

6.2 Wij hebben het recht onze prijzen van tijd tot tijd aan te passen, bijvoorbeeld als correctie van de inflatie. Dit is geen reden om het contract voortijdig te beëindigen.

6.3 Het is mogelijk dat de prijzen op onze website een typefout bevatten. Wij hebben dan het recht alsnog de juiste prijs in rekening te brengen.

Artikel 7. Betalingen

7.1 Neem je een betaald abonnement af dan sturen we je maandelijks een factuur. Als wij jou een factuur sturen, dien je deze binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Wij hoeven geen betalingsherinneringen te sturen om vervolgstappen te nemen, maar proberen dit natuurlijk wel te doen.

7.2 Als je niet op tijd overgaat tot betaling van een factuur, dan hebben wij het recht jou niet langer toegang te geven tot de Dienst. Wij zijn niet verplicht de schade die jij lijdt of de kosten die jij hierdoor maakt te vergoeden. Jij bent nog wel altijd verplicht de factuur / facturen te betalen

7.3 Als je niet op tijd overgaat tot betaling van een factuur, dan kunnen wij de vordering ter incasso uit handen geven. De kosten die wij hierdoor maken, belasten wij aan jou door. Bij de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten sluiten wij aan bij de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Wij zijn trots op de Dienst die wij hebben ontwikkeld. Dat is ook de reden dat wij de software, teksten, het (beeld)materiaal en andere zaken die onze Dienst maken tot wat het is, beschermen. Zoals in artikel 5.1 opgenomen, verkrijgt jij alleen het recht gebruik te mogen maken van de Dienst. Alle (intellectuele) eigendomsrechten die rusten op of voortvloeien uit de Dienst komen aan ons toe. Jij mag hierop geen inbreuk maken, door bijvoorbeeld onze Dienst of enig element hieruit te kopiëren en/of te wijzigen.

Artikel 9. Duur en beëindiging

9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor één (1) jaar. Als je de Overeenkomst na een jaar wilt beëindigen, kun je tot één (1) maand vóór het einde per e-mail of post opzeggen. Wordt de Overeenkomst niet opgezegd, dan wordt deze telkens verlengd met opnieuw één (1) jaar.

9.2 Naast de rechten die wij op grond van de wet hebben, hebben wij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, in de volgende gevallen:

- Jij je faillissement aanvraagt of je in staat van faillissement wordt verklaard;
- Jij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan jou (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- Jij de beschikking over je vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;
- Jij onder curatele of bewind bent gesteld;
- Jij één van de bepalingen uit artikel 5.5 niet nakomt.

9.3 Dat wij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang mogen opzeggen, betekent niet dat je niet verplicht bent de openstaande facturen te betalen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Wij zijn jegens jou slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die je hebt moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed indien je de Overeenkomst hebt ontbonden; de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.2 Wij zijn in geen geval aansprakelijk indirecte schade of gevolgschade of schade die jij lijdt, doordat jij niet (ongestoord) gebruik kunt maken van de Dienst. Hierbij maakt het niet uit of dit wordt veroorzaakt door een storing (bij derden) of doordat wij jou geen toegang geven tot de Dienst, bijvoorbeeld omdat wij het vermoeden hebben dat jij de Overeenkomst niet nakomt. Ook zijn wij niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht, zoals omschreven in artikel 4.2. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor de door jou misgelopen verkopen. Het is aan te raden om zelf een extra verzekering af te sluiten voor deze gevallen.

10.3 Wij werken samen met partners en externe partijen die een koppeling of integratie hebben met onze Dienst. Deze partijen zijn niet werkzaam voor of bij ons. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade jij lijdt door het gebruik van diensten van deze partners of externe partijen.

10.4 Wij doen er alles aan om jouw gegevens veilig te stellen, maar wij kunnen deze veiligheid niet garanderen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verlies van gegevens die zijn verzameld of gecreëerd door het gebruik van onze Dienst.

10.5 Onze totale aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat je in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis aan ons hebt betaald (exclusief btw), voor het deel van de Overeenkomst dat aanleiding gaf tot deze schade. Hierbij geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

10.6 De aansprakelijkheid van ons wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien jij ons onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en wij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren

10.7 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van dit artikel komt te vervallen voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk handelen door, of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van M

Artikel 11. Derden

11.1 Wij bieden de mogelijkheid om statistieken bij te houden en te adverteren, maar zijn verder op geen enkele manier betrokken bij het bedrijf van de Webwinkelier. Wij zijn dus ook geen partij bij de overeenkomsten die webwinkelier sluit. De Webwinkelier is zelf verantwoordelijk/aansprakelijk voor het aangeboden assortiment, de producten en/of diensten, de kwaliteit en dergelijke. Als derde kun je ons dus niet aanspreken op de door de Webwinkelier aangeboden producten en/of diensten, de kwaliteit en deugdelijkheid hiervan, de reclame-uitingen en de (wijze van) afhandeling van de bestellingen en/of betalingen.

11.2 Wij zijn nooit aansprakelijk en zijn nooit verplicht enige schade te vergoeden die een derde lijdt ten gevolge van een webwinkelier.

11.3 Indien wij door derden worden aangesproken voor een kwestie waarvoor jij verantwoordelijk en/of aansprakelijk bent, dan ben je verplicht ons te vrijwaren voor iedere aanspraak van deze derde. Vrijwaren betekent onder andere dat je ons bijstaat (in een procedure) tegen deze derde en alle schade vergoedt die wij hierdoor lijden. Wij zullen je zo spoedig mogelijk informeren als zo'n situatie zich voordoet. Jij zult deze derde onmiddellijk schriftelijk laten weten dat niet wij maar jij verantwoordelijk en/of aansprakelijk bent. Werk je niet of onvoldoende mee, dan zullen wij onszelf verdedigen. De kosten die wij hierdoor maken (bijvoorbeeld advocaatkosten) belasten wij volledig aan jou door.

Artikel 12. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

12.1 Wij hebben het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, ook voor lopende Overeenkomsten. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is te raadplegen op mijnwebwinkel.nl/voorwaarden. Daarnaast zullen wij de gewijzigde of aangevulde voorwaarden altijd tijdig bij jou onder de aandacht brengen, bijvoorbeeld door je hiervan per e-mail over te informeren. Voor lopende Overeenkomsten streven wij ernaar dit ten minste 14 dagen voor inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden te zullen doen.

12.2 Als je de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan je binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna wij de aanpassing of aanvulling zullen heroverwegen. Als wij besluiten om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan je de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

12.3 Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van jou kunnen altijd zonder jouw aanvaarding worden doorgevoerd, zonder dat je dan de mogelijkheid verkrijgt de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 13. Diversen

13.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Als een geschil ontstaat tussen ons welke voortvloeit of samenhangt met deze Overeenkomst, dan is de Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

13.2 Wij doen zaken met jou. Alleen met onze schriftelijke toestemming kun je de rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst overdragen aan een derde. Om onder meer de continuïteit van de Dienst aan jou te kunnen waarborgen, mogen wij zonder jouw toestemming onze rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst gedeeltelijk of geheel overdragen aan een derde partij. Als wij iets hebben overgedragen, dan brengen wij jou hiervan binnen een redelijke termijn per e-mail op de hoogte.

13.3 De door ons ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen en monitoring door ons, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door jou.

13.4 Het is mogelijk dat een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden in strijd met de wet blijkt te zijn en daardoor niet geldig (nietig) is. Dit betekent niet dat de volledige Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet meer geldig is/zijn. Als deze situatie zich voordoet, zullen wij samen met jou zoeken naar een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de oude bepaling, maar niet in strijd is met de wet.